

Auftragserteilung/Verbindlichkeit

Mit der Druckreservation anerkennt der Kunde (nachfolgend Auftraggeber) unsere offerierten Preise und die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Verbindlichkeit des Auftrages beginnt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns (nachfolgend Auftragnehmer).

Gut zum Druck

Bei druckfertig angelieferten Daten wird ein Gut zum Druck nur auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers hergestellt und per Mail (PDF) versandt. Als Grundlage für Text und Farbe gilt der vom Auftraggeber mitgelieferten Farbausdruck.

Druckergebnis

Der Auftragnehmer haftet nicht für Schreibfehler, die auf den vom Auftraggeber gelieferte Daten bereits bestanden. Auch wird keine Haftung für geringe Farbabweichungen gegenüber dem vom Auftraggeber gelieferten Vorlagemuster übernommen.

Mehrkosten

Ergeben sich Mehrkosten durch unvollständig gelieferte Daten oder nachträglich vom Auftraggeber gewünschte Datenänderungen durch die Druckerei, so werden diese dem Auftraggeber belastet, wobei grössere Kosten dem Kunden vorgängig mitgeteilt werden.

Datenaufbewahrung

Der Auftragnehmer ist nicht verpflichtet, die Druckdaten des Auftragsgebers nach dem erfolgten Druck aufzubewahren und zu einem späteren Zeitpunkt wieder zur Verfügung zu stellen. Der Auftragnehmer kann aber die gelieferte CD mit den Druckdaten bis 20 Tage nach dem Drucktermin zurückverlangen.

Liefertermine

Die Lieferung erfolgt 7-10 Tage nach dem vom Auftragnehmer schriftlich bestätigten Drucktermin. Verbindliche Liefertermine gelten nur, wenn diese vom Auftragnehmer ausdrücklich und schriftlich auf einen definierten Tag bestätigt wurden. Für verzögerte Lieferungen durch die Post sowie durch entstandene Folgekosten aller Lieferverzögerungen übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

Versandkosten / Lieferkosten

Ohne vereinbarte Abmachung erfolgt die Lieferung per Post. Die Porto oder Lieferkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Zahlung

Zu den offerierten Preisen werden MwSt, Versandkosten und allfällig entstandene Mehrkosten aufgerechnet. Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen netto ab Rechnungsdatum.

Bestellung von Dritten

Es wird keine Beraterkommission (RBK) ausbezahlt.

Auftragsannullation

Eine Druckteilnahme-Absage durch den Auftraggeber ist bis 10 Tage vor Drucktermin kostenlos. Annulliert der Auftraggeber seine Druckteilnahmezusage, die bereits vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt wurde, in weniger als 10 Tagen vor dem angekündigten Drucktermin, so wird für den Leerdruck 250.-- CHF. in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für einen Leerdruck in Folge verspäteter Datenlieferung bis zum Drucktermin.

Minderauflage

In Ausnahmefällen kann z. B. in Folge eines Schneidefehlers der Druckerei eine Minderauflage entstehen. Eine Minderauflage bis zu 10% der bestellten Auflage muss vom Auftraggeber akzeptiert werden und wird mit einem Preisnachlass vergütet. (Allg. Bestimmungen der Druckereien).

Mängel und Beanstandungen

Beanstandungen müssen uns innerhalb von 5 Arbeitstagen nach erfolgter Lieferung schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. Vom Auftraggeber oder deren Drittperson gelieferte Druckdaten, die Daten-, Rechtschreibfehler enthalten oder über eine ungenügende Bildqualität verfügen, übernehmen wir keine Verantwortung. Geringfügige Farbabweichungen können nicht beanstandet werden.

Gerichtstand

Ist Luzern. Für allfällige Streitigkeiten ist das schweizerische Recht anwendbar.